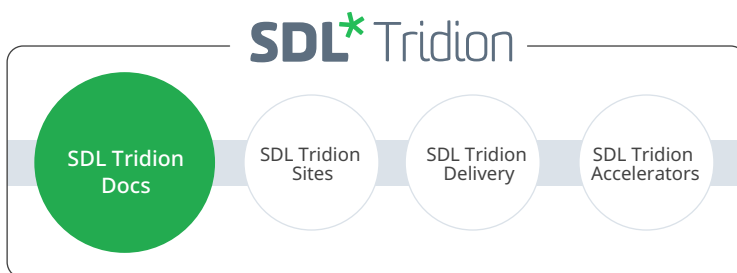


# SDL Tridion Docs

SDL Tridion

## Mitarbeitern und Kunden die richtigen Informationen an die Hand geben

Mit SDL Tridion können Sie durch **Component Content Management ganz einfach detaillierte geschäftskritische Informationen finden, verwalten und verbreiten. Mit seiner starken Informationsarchitektur bietet es die Flexibilität und Skalierbarkeit für die Arbeit in verteilten Teams und für die interne und externe Zusammenarbeit.**



SDL Tridion Docs ist eine Komponente von SDL Tridion, die präzise Content-Management-Funktionen bietet. Diese basieren auf der Out-of-the-Box-Unterstützung des DITA-Standards.

Zu den Anwendungsfällen gehören technische Produktinformationen, Service- und Support-Informationen, Richtlinien, Verfahren ebenso wie jegliche andere Art von streng kontrolliertem Structured Content.

SDL Tridion Docs ermöglicht es Ihnen, mehrsprachige Inhalte problemlos wiederzuverwenden, freizugeben, zu filtern und über beliebige Kanäle bereitzustellen. Es steigert die Produktivität und die Auffindbarkeit von Informationen, hilft bei der Vermeidung von Inkonsistenzen und kann die Kosten für die Inhaltsentwicklung um bis zu 50 % senken.

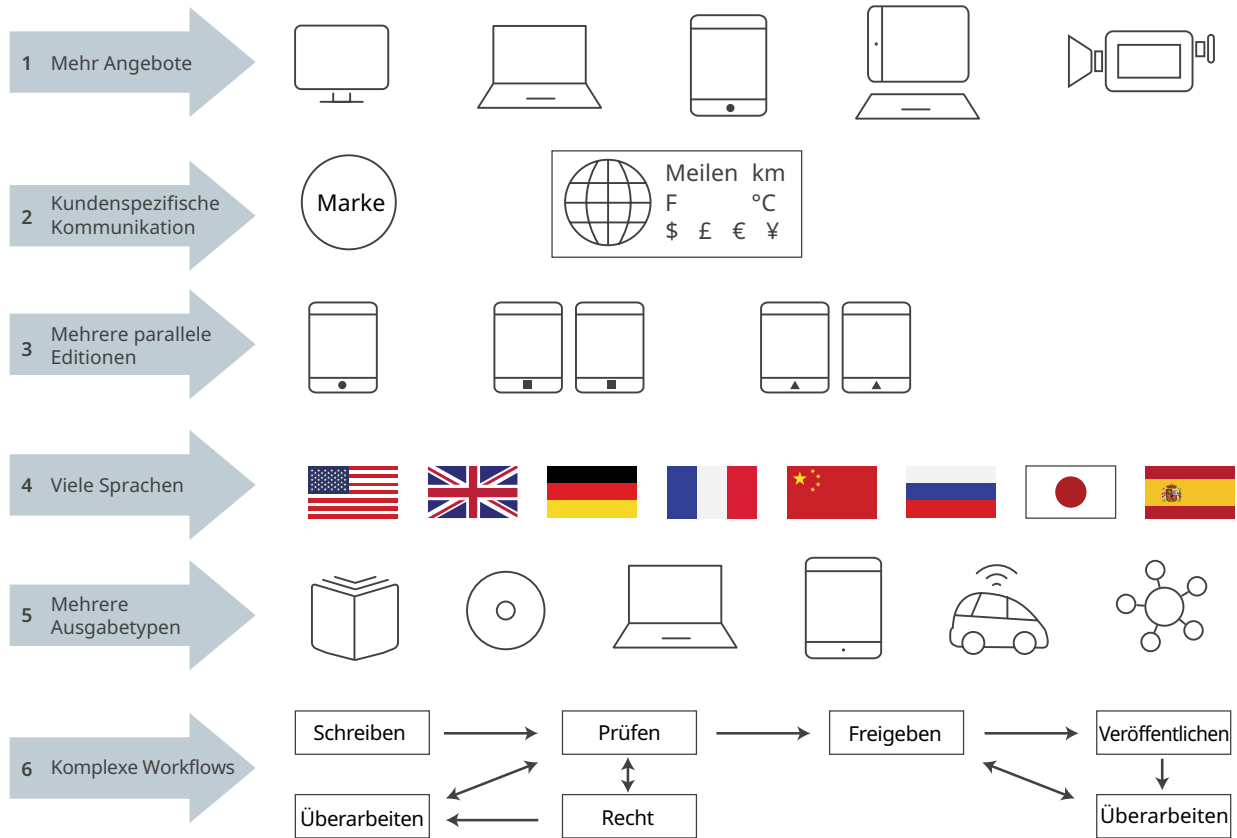
## SDL Tridion bietet über die Komponente SDL Tridion Docs präzise CCMS-Funktionen (Component Content Management System).

Auf diese Weise können alle Wissensarbeiter bei der Generierung und Bereitstellung kontextbezogener, präziser Inhalte zusammenarbeiten.

- Einfache, strukturierte Inhaltserstellung und -prüfung
- Integriertes Feedback durch interaktive Kommentare
- Leistungsstarke präzise Versionsverwaltung und Unterstützung für Inhaltsvarianten
- Mehrsprachiges Content Management
- Simultane und automatisierte Omnichannel-Bereitstellung
- Out-of-the-Box-Unterstützung für DITA



## Herausforderungen



Die Anzahl an Produkt- und Service-Varianten, die regionalen Unterschiede, die Individualisierungsanforderungen und die Touchpoint-übergreifende Bereitstellung aus einer einzigen, zuverlässigen Quelle belasten Unternehmen, die mit detaillierten Informationen arbeiten, durch das zunehmende Maß an Komplexität.

SDL Tridion Docs bewältigt diese Herausforderungen durch einen zentralisierten, komponentenbasierten Content-Management-Ansatz, der an die Stelle der veralteten dokumentenorientierten Arbeitsweise tritt.

## Genauere Kontrolle über alle Abläufe

### Modulare Inhalte

SDL Tridion Docs speichert und verwaltet Inhaltskomponenten auf unserer Structured-Content-Grundlage. Die Komponenten lassen sich problemlos wiederverwenden, freigeben, filtern und als mehrsprachige Informationen über beliebige Kanäle bereitstellen. Die Out-of-the-Box-Unterstützung des DITA-Standards stellt die Einheitlichkeit der Informationen sicher und senkt die Kosten für die Inhaltsentwicklung.

Die Besonderheit ergibt sich aus der Präzision, mit der einzelne Komponentenversionen bis ins kleinste Detail wiederverwendet und kombiniert werden, um neue Baselines zu erstellen. Dieses Prinzip ermöglicht die Verwaltung mehrerer Baselines – und das ist unerlässlich, um eine agile Entwicklung sowie Produktvarianten in mehreren Sprachen zu unterstützen. Es bedeutet, dass Sie einen vollständigen Versionsverlauf der veröffentlichten Informationen anzeigen, aktualisieren und neu veröffentlichen können, und zwar ohne Auswirkungen auf andere Publikationsversionen.

### Hochmoderne Versionsverwaltung durch Baselineing

Baselineing, die Basistechnologie von SDL Tridion Docs, bietet die Möglichkeit, Publikationen jeder Größe aus einer Vielzahl von Inhaltskomponenten zu erstellen.

Mit Baselineing kann publikationsübergreifend ein Maximum an Inhalten wiederverwendet werden, und gleichzeitig bleiben höchste Qualität und Einheitlichkeit gewahrt. So lässt sich verhindern, dass Ihre gedruckten oder digitalen Inhalte veraltet oder nicht synchronisiert sind.



Mit SDL Tridion Docs können Sie die Struktur Ihrer Baseline genau an die spezifischen Ziele, die Governance und das Geschäftsmodell Ihres Unternehmens anpassen. Sie können Folgendes tun:

- Zur maximalen Wiederverwendung von Inhalten die Steuerung und die Workflows zentralisieren
- Das Prinzip „Einmal generieren – überall veröffentlichen“ anwenden
- Neue Informationen schnell veröffentlichen – in jeder Sprache und auf jedem Kanal
- Lokalisierte und übersetzte Inhalte verwalten
- Versionen zur Anzeige von Änderungen vergleichen

### **Einheitliche Zusammenarbeit durch strukturierte Inhaltserstellung und -prüfung**

Mit Collective Spaces bietet SDL Tridion Docs Ihnen die Leistungsfähigkeit und Flexibilität einer komponentenbasierten Inhaltserstellung durch eine einfache, perfekt abgestimmte Zusammenarbeit. Die Collective Spaces (bestehend aus „Draft Space“ und „Review Space“) ermöglichen Ihnen die Durchführung aller Aufgaben zur Inhaltserstellung und -prüfung über einen Standard-Webbrowser. Die übersichtliche, intuitive Benutzeroberfläche hilft Ihnen, sich auf Ihre Arbeit zu konzentrieren und problemlos in verteilten Teams zusammenzuarbeiten.

### **Automatisiertes Publishing**

Mit SDL Tridion Docs können Sie das Prinzip „Einmal generieren – überall veröffentlichen“ in einer leistungsstarken und vollständig anpassbaren Publikationskette anwenden.

- Mit dem Publication Manager können Sie neue Inhalte gleichzeitig über mehrere Kanäle veröffentlichen. Die leitenden Informationsentwickler können die Beziehung verschiedener Komponenten der endgültigen Produktinhalte über das erweiterte Dashboard überwachen und nach Bedarf Ausgabepublikationen erstellen.
- Mit Single Source Publishing von SDL Tridion Docs können Sie Ihre Inhalte nun in jedem Ausgabeformat und in jeder beliebigen Sprache bereitstellen. Es unterstützt die dynamische, individualisierte und responsive Headless-Webbereitstellung, den API-basierten Zugriff auf Inhalte, die Ausgabe in XML oder JSON, RSS-Streams, statisches HTML, Hilfedateien und E-Learning bis hin zu automatisch formatierten und barrierefrei gestalteten PDF- oder Druckausgaben.

### **Inhaltsvarianten mit Condition Manager**

- Zusätzlich zu den im DITA-Standard festgelegten Standardbedingungen ermöglicht Condition Manager Informationsentwicklern, leistungsfähigere Kombinationen zu entwickeln, um präzise Inhalte für den gewünschten Benutzer oder Kontext in einer äußerst benutzerfreundlichen visuellen Umgebung zu veröffentlichen.
- Inhaltsvarianten ermöglichen Ihnen, eine einzelne Information zu erstellen und dann variablenbasiert verschiedene Varianten dieser Information dynamisch zu rendern. Dadurch wird die Anzahl der zu erstellenden Inhaltskomponenten drastisch reduziert, wenn nur kleine Variationen im Text erforderlich sind.

### **Integration von Übersetzungstechnologie**

- Inhalte in der bevorzugten Sprache des Lesers anzubieten, ist der wichtigste – ja, grundlegende – Schritt bei der Individualisierung der Customer Experience.
- SDL Tridion Docs wurde speziell für Sprachvarianten entwickelt und verfügt über integrierte Funktionen für Übersetzungsmanagement und mehrsprachiges Content Management. Sie können Übersetzungsaufträge innerhalb des Systems zusammenstellen, die gewünschten Zielsprachen festlegen und den Auftrag zur Übersetzung senden.
- Die Nachverfolgung des Fortschritts, die Überprüfung von Übersetzungen und die finale Freigabe der Übersetzung erfolgen direkt in SDL Tridion Docs. Und zu guter Letzt fließen die übersetzten Inhalte an genau den richtigen Stellen in das System zurück.
- Endlich können Sie sich vom umständlichen Kopieren und Einfügen sowie von endloser E-Mail-Korrespondenz bei der Übersetzung Ihrer Inhalte verabschieden.



## Zukunftssichere Technologie

### Omnichannel-Veröffentlichung mit Headless-Bereitstellung als Intelligent Content

Sie können jeden beliebigen digitalen Touchpoint mit Inhalten von SDL Tridion Docs über SDL Tridion Delivery (eine weitere Komponente von SDL Tridion) aktivieren. Neben der herkömmlichen Datei- und PDF-basierten Veröffentlichung unterstützt dies die Headless-Bereitstellung mit Zugriff auf Inhalte, die auf dem wegweisenden GraphQL basieren. So können Sie Informationen über jeden digitalen Kanal syndizieren und bereitstellen. Außerdem können Sie moderne Frontend-Techniken für die Bereitstellung – wie React, Angular und Vue.js – verwenden sowie Single Page Applications (SPA) erstellen.

Die Bereitstellung erfolgt als „Intelligent Content“ (komponentenbasierte, strukturierte, getaggte und formatlose Inhalte) und ermöglicht Ihnen so, IoT-Geräte, dialogfähige Benutzeroberflächen und andere KI-Dienste zu aktivieren.

### Beschleunigte Implementierung für Portale

Unser Dynamic Documentation Accelerator in SDL Tridion Docs ist ein optionales Dokumentationsportal. Dabei handelt es sich um eine vollständig dokumentierte MVC-basierte Webanwendung eines Online-Dokumentationsportals für Structured Content, der in SDL Tridion Docs verwaltet wird. Die Plattform nutzt responsive und adaptive Designtechniken, um die bestmögliche Erfahrung auf jedem Gerät zu gewährleisten. Sie ist für Hybridbereitstellungen lokal oder in der Cloud geeignet.

### Interoperabilität mit Ihrem Technologieportfolio

Benutzerdefinierte Integrationen zwischen Ihrem Content Management-System und anderen Unternehmensanwendungen – beispielsweise im Taxonomiemanagement – gestalten sich allzu oft sehr komplex. Das SDL Tridion Integration Framework vereinfacht diesen Vorgang, indem es Ihnen eine schnelle, standardisierte und sichere Verbindung mit jedem System in Ihrer digitalen Infrastruktur ermöglicht.

Darüber hinaus ist eine Komponente von SDL Tridion Docs die Authoring Bridge. Diese ermöglicht eine enge Integration mit JustSystems XMetaL und Syncro Soft oXygen zur Bearbeitung von XML-Inhalten. Die optionalen Konnektoren mit Acrolinx oder Congree bieten Unterstützung bei der Qualitätssicherung innerhalb dieser Bearbeitungsanwendungen.

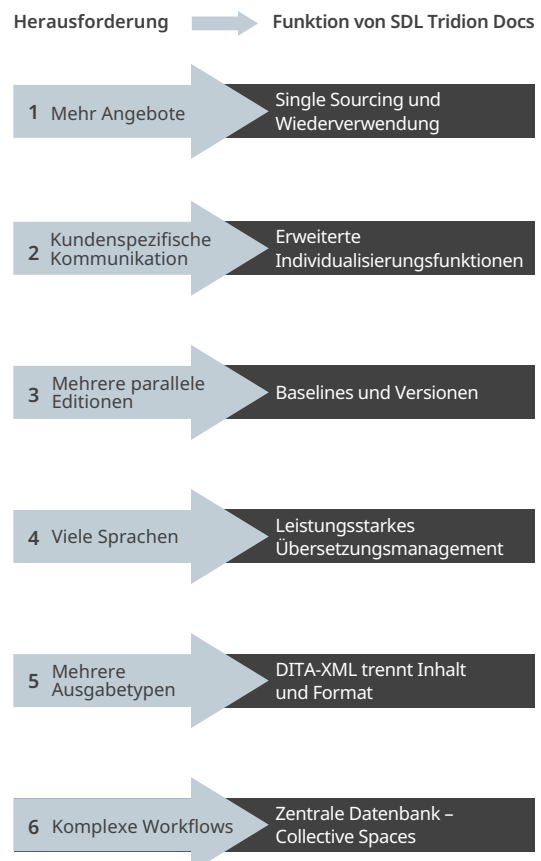
### Modulare Architektur

Die modulare Architektur von SDL Tridion Docs trennt die interaktive Inhaltserstellung und -prüfung von Content Management und Content Delivery. Dies ermöglicht eine äußerst sichere und modulare Einrichtung, sodass Sie die Umgebung ganz nach Ihren Geschäftsanforderungen erweitern können. Das Ergebnis sind Skalierbarkeit und Effizienz für Ihr Unternehmen und Ihre IT.

### Flexible Implementierung

Sie können SDL Tridion Docs lokal, hybrid oder in der SDL Cloud als verwalteten Service bereitstellen und es damit genau auf Ihre derzeitige Infrastruktur, auf Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Anforderungen sowie auf Ihre Cloud-Strategie abstimmen. Die Online-Bereitstellungsarchitektur von SDL Tridion Docs unterstützt die Docker-Containerisierung für einfache Implementierung, flexible Skalierung und mühelose Upgrades.

## Die Lösung für Ihre Herausforderungen bei der Dokumentation und Zusammenarbeit





## SDL Tridion-Komponenten

SDL Tridion besteht aus einer Reihe von Systemkomponenten, die perfekt zusammenarbeiten und sich separat in On-Premise-, Hybrid- und Cloud-Systemumgebungen lizenzieren und bereitstellen lassen, um Ihre spezifischen Anforderungen zu erfüllen.

### SDL Tridion Sites

Bietet Web Content Management und vernetzt Personen, Prozesse und Informationen über Teams, Marken und Märkte hinweg – für wirkungsvolle, globale Online Experiences.

### SDL Tridion Docs

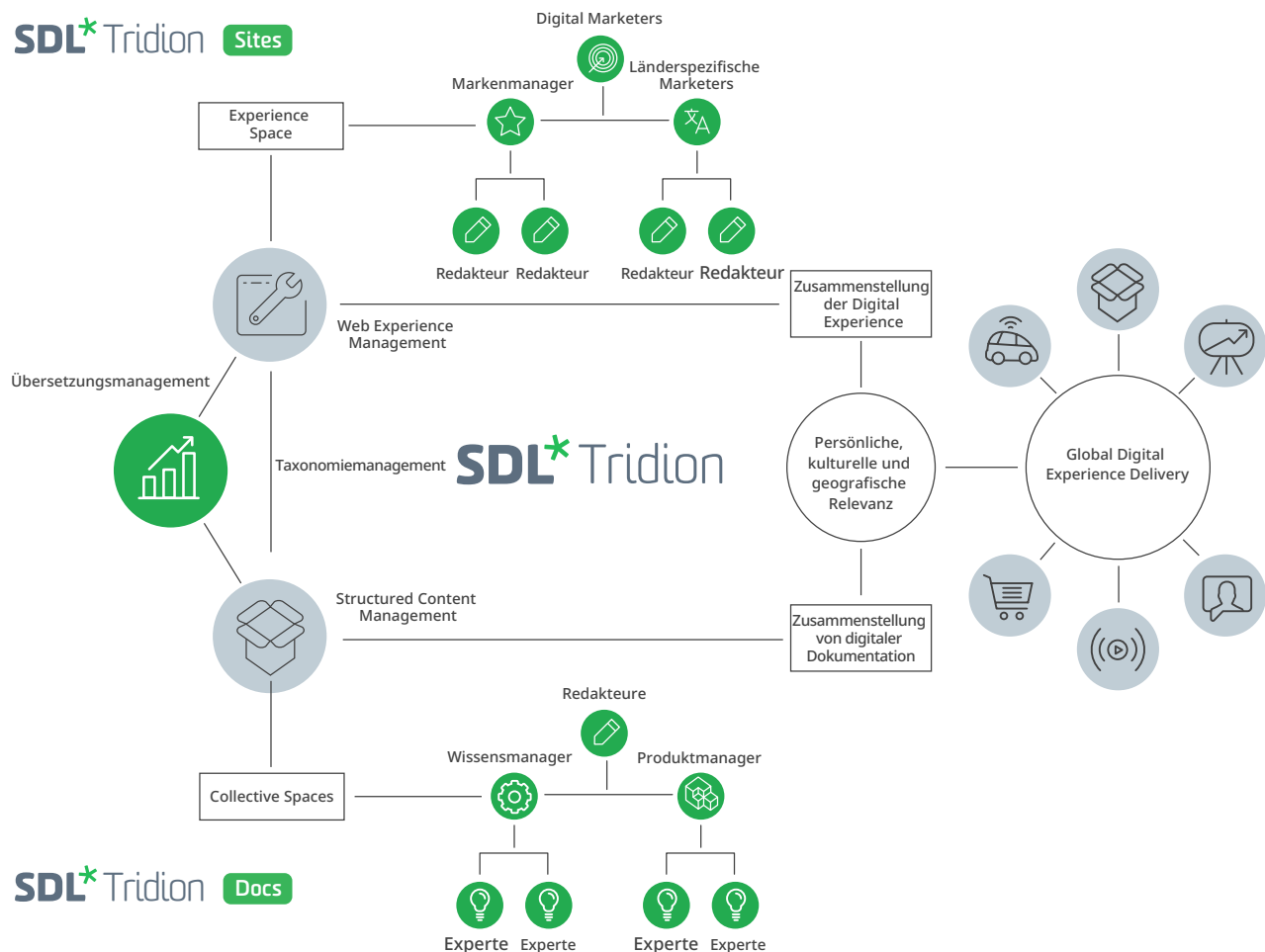
Ermöglicht die Verwaltung intelligenter Inhalte durch Experten und technische Redakteure und ist damit ideal für Szenarien geeignet, in denen fundiertes Wissen und detaillierte Informationen gefragt sind.

### SDL Tridion Delivery

Aktiviert Ihre Inhalte auf jedem beliebigen Online- oder Offline-Kanal und -Gerät – unabhängig von Inhaltstyp und Speicherort – und nutzt Headless-Publishing-Funktionen sowie globale, API-basierte Inhaltsbereitstellung.

### SDL Tridion Accelerators

Vereinfacht die Bereitstellung unserer Technologie und stellt über eine Reihe von Content- und Daten-Konnektoren im Handumdrehen Unternehmensinformationen zur Verfügung, die in anderen geschäftskritischen Systemen gespeichert sind.





Erfahren Sie mehr:

[sdl.com/de/tridion](https://sdl.com/de/tridion)

**SDL\***

SDL (LSE: SDL) ist Ihr Partner für intelligente Übersetzung und Content Management. Seit mehr als 25 Jahren unterstützen wir Unternehmen dabei, ihre Kunden gezielt anzusprechen und weltweit erfolgreich zu sein. 90 weltweite Topmarken vertrauen auf unsere Dienstleistungen, worauf wir sehr stolz sind! Zusammen meistern wir die Content-Herausforderungen der heutigen Zeit, egal ob Formate, Volumen, Zeitdruck, Qualität, Sprachen, Kanäle oder Sonstiges.

Erfahren Sie auf [sdl.com/de](https://sdl.com/de) oder [sdltrados.com/de](https://sdltrados.com/de), warum weltweit führende Unternehmen auf SDL vertrauen, und folgen Sie uns auf [XING](#) oder [Twitter](#).

Copyright © 2020 SDL Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Der Name SDL und das SDL Logo sowie die Namen der SDL Produkte und Services sind Marken von SDL Ltd und/oder seinen Tochterunternehmen. Darunter können auch eingetragene Marken sein. Die Namen anderer Unternehmen, Produkte oder Services sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

tridion-docs-data-sheet@de-ark-011220